

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (newsletters)

Prima di fornire qualsiasi dato personale invitiamo l'Utente, leggere attentamente questa informativa per sapere chi siamo, quali dati trattiamo, per quali scopi ed in che modo e quali diritti può far valere in relazione al trattamento dei suoi dati personali. Chiediamo all'Utente di fornirci il consenso al trattamento dei dati, ma ricordiamo di farlo solo se è d'accordo con quanto scritto in questa informativa. Leggerla è nell'interesse dell'Utente!

1) Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del loro trattamento è RIGAMONTI SPA con sede legale in Dalmine (BG) Via Provinciale n 29/a – CF-P.IVA: 01631780168- N.REA -Bg 224327 – Tel: 035-561372 – Fax: 035- 565904 -mail: info@rigamontidalmine.it pec: rigamontidalmine@pec.it

2) Fonte e tipologia di dati trattati

I dati personali trattati per l'invio di Newsletter ci vengono forniti spontaneamente e direttamente dall'Utente compilando le maschere presenti sul sito per la richiesta di iscrizione alla newsletter. Nello specifico l'indirizzo mail dell'Utente da cui eventualmente emergeranno dati comuni (anagrafici- nome e cognome- professione)

Generalmente, non trattiamo alcun dato qualificabile come "Particolare" ai sensi dell'art 9 del Reg UE 679/2016 – GDPR (ovvero dati idonei a rivelare l'origine razziale o l'etnia, le opinioni politiche, le condizioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati biometrici idonei a indentificare in modo univoco una persona o dati genetici o relativi allo stato di salute, alla vita sessuale o orientamento sessuale della persona); qualora si rendesse necessario trattare dati di questo tipo, richiederemo preventivamente il consenso dell'Utente.

3) Finalità del trattamento

I dati personali dei soggetti interessati – gli Utenti che compilano il form Newsletter, sono raccolti e trattati esclusivamente per attivare il servizio richiesto al fine di inviare a mezzo posta elettronica la nostra newsletter con informazioni commerciali circa le novità presenti in Negozio, i Ns Brand, eventi, promozioni L'indirizzo mail viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui viene inviata una newsletter con frequenza periodica, nonché per consentire agli stessi, in caso di disattivazione del servizio, di farne cessare l'invio ovvero di cancellarsi dalla lista dei destinatari.

4) Quali sono le basi giuridiche del trattamento?

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso espresso attraverso la richiesta da parte dell'Utente che intende iscriversi alla Newsletter. I dati personali dell'interessato, forniti spontaneamente, attraverso l'inserimento dell'indirizzo mail nell'apposita sezione, sono legittimamente trattati perché ci consentono di inserire l'indirizzo ricevuto nella lista di contatti per attivare il servizio su richiesta dello stesso.

5) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia l'inserimento dell'indirizzo mail nell'apposita sezione è indispensabile per poter attivare il servizio e ricevere la Newsletter richiesta. Un eventuale mancato conferimento dei dati pregiudicherà pertanto il buon esito dell'iscrizione e non consentirà all'utente di usufruire del servizio sopra citato.

Avendo il conferimento dei dati carattere facoltativo, l'interessato potrà in qualsiasi momento decidere di disattivare tale servizio: basterà semplicemente utilizzare le funzioni automatiche di cancellazione che saranno presenti su ogni comunicazione ricevuta cliccando sull'apposito link " *desidero disiscrivermi dal servizio di newsletter*" o analoga " *desidero cancellarmi dalla mailing list*" situato nel footer della newsletter stessa per non usufruire più del servizio.

Ti ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione, necessitando di tempo tecnico per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo

6) Modalità di trattamento

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici, anche con modalità automatizzate, nel rispetto dei principi di liceità, necessità e pertinenza, adottando misure di garanzia volte ad individuare adeguate misure di sicurezza avendo riguardo alle specifiche finalità del trattamento.

Non effettuiamo trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati (come la profilazione) sui dati degli interessati che usufruiscono del servizio di Newsletter.

7) Perché trattiamo i dati?

Trattiamo i dati comuni per le seguenti finalità:

- 1) Per l'iscrizione al servizio di Newsletter richiestoci e poter inviare le comunicazioni sui prodotti, brand o servizi offerti dalla Ns Azienda, sugli eventi organizzati nei Ns Showroom ed in generale per promuovere la nostra attività via mail.

8) Per quanto tempo li conserviamo?

Trattiamo i dati per il tempo massimo di 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca dello stesso tramite richiesta di disattivazione del servizio (disiscrizione dalla Newsletter) o di richiesta di cancellazione dalla mailing list da parte dell'interessato.

Al termine del periodo di conservazione i dati saranno cancellati pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati

9) A chi comunichiamo i dati?

I dati personali ricevuti per il servizio di newsletter vengono a conoscenza solo del nostro personale che si occupa di gestire la richiesta di iscrizione degli interessati e la lista di contatti.

I dati personali non saranno diffusi ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati personali potranno invece essere comunicati a soggetti terzi (ove previsto dalla legge o da normative comunitarie) e, nei limiti strettamente necessari, a collaboratori esterni adibiti a servizi a ns favore (a titolo esemplificativo le società che si occupano della gestione, sviluppo e manutenzione del sito web, le società che erogano i servizi informatici, le società specializzate nelle comunicazioni elettroniche) di cui ci si avvale esclusivamente per l'erogazione dei servizi connessi alla finalità perseguita.

Tutti coloro a cui vengono comunicati i dati sono obbligati, come noi, a trattarli secondo le disposizioni di legge e ove necessario hanno ricevuto la nomina scritta a Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

La informiamo che per l'invio delle Ns Newsletter ci avvaliamo del servizio fornito dalla Piattaforma CRM Zoho da noi usata, i cui data center si trovano in territorio europeo.

10) Trasferimento di Dati

Non è previsto per il servizio di newsletter il trasferimento dei dati a un paese terzo o un'organizzazione internazionale al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. Qualora si dovesse per ragioni di servizio ricorrere a soggetti stabiliti al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), si verificherà che il fornitore del servizio risieda in un paese ritenuto adeguato dalla Commissione Europea nei limiti del "EU-US Data Protection Framework" del 10 luglio 2023 (USA) o, laddove i soggetti cui i dati sono trasmessi siano situati in un "paese terzo" privo di una decisione di adeguatezza, saranno stipulate le standard contractual clauses (SCC) di cui all'art. 46 co. 2 lett. C) del GDPR.

E' possibile trovare informazioni relative all'utilizzo dei dati ai seguenti link:

Data privacy framework:

https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en?prefLang=it

11) Diritti

L'Utente in qualunque momento ha il diritto a:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;

- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora ne abbia interesse, l'integrazione dei dati che lo riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 – 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamento;
- richiedere la portabilità dei dati che lo riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei suoi dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i suoi diritti e le sue libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo privacy@rigamontidalmine.it

Ricordiamo che, comunque, in ogni momento ha il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)